**Modelo de Instrumento de Medição de Resultado (IMR)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicador** | |
| **Nº e Título do indicador que será utilizado** | |
| **Item** | **Descrição** |
| Finalidade |  |
| Meta a cumprir |  |
| Instrumento de medição |  |
| Forma de acompanhamento |  |
| Periodicidade |  |
| Mecanismo de Cálculo |  |
| Início de Vigência |  |
| Faixas de ajuste no pagamento |  |
| Sanções |  |
| Observações |  |
| **Exemplo de Indicador:** | |
| **Nº 01 Prazo de atendimento de demandas (OS).** | |
| **Item** | **Descrição** |
| Finalidade | Garantir um atendimento célere às demandas do órgão. |
| Meta a cumprir | 24h |
| Instrumento de medição | Sistema informatizado de solicitação de serviços - Ordem de Serviço (OS) eletrônica. |
| Forma de acompanhamento | Pelo sistema |
| Periodicidade | Mensal |
| Mecanismo de Cálculo | Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº de horas no atendimento/24h = X |
| Início de Vigência | Data da assinatura do contrato |
| Faixas de ajuste no pagamento | X até 1 - 100% do valor da OS  De 1 a 1,5 - 90% do valor da OS  De 1,5 a 2 - 80% do valor da OS |
| Sanções | 20% das OS acima de 2 - multa de XX  30% das OS acima de 2 - multa de XX + rescisão contratual |
| Observações |  |