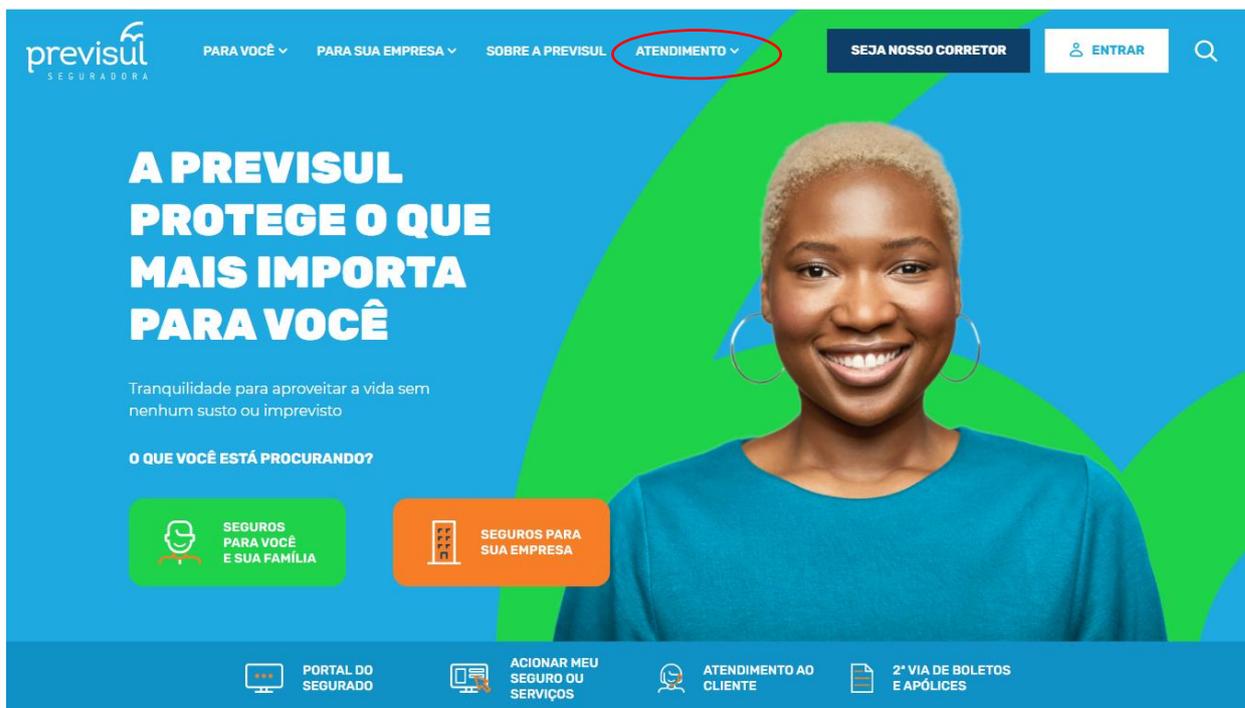


# NOVO PROCEDIMENTO PARA ABERTURA DE SINISTROS PREVISUL 100% DIGITAL

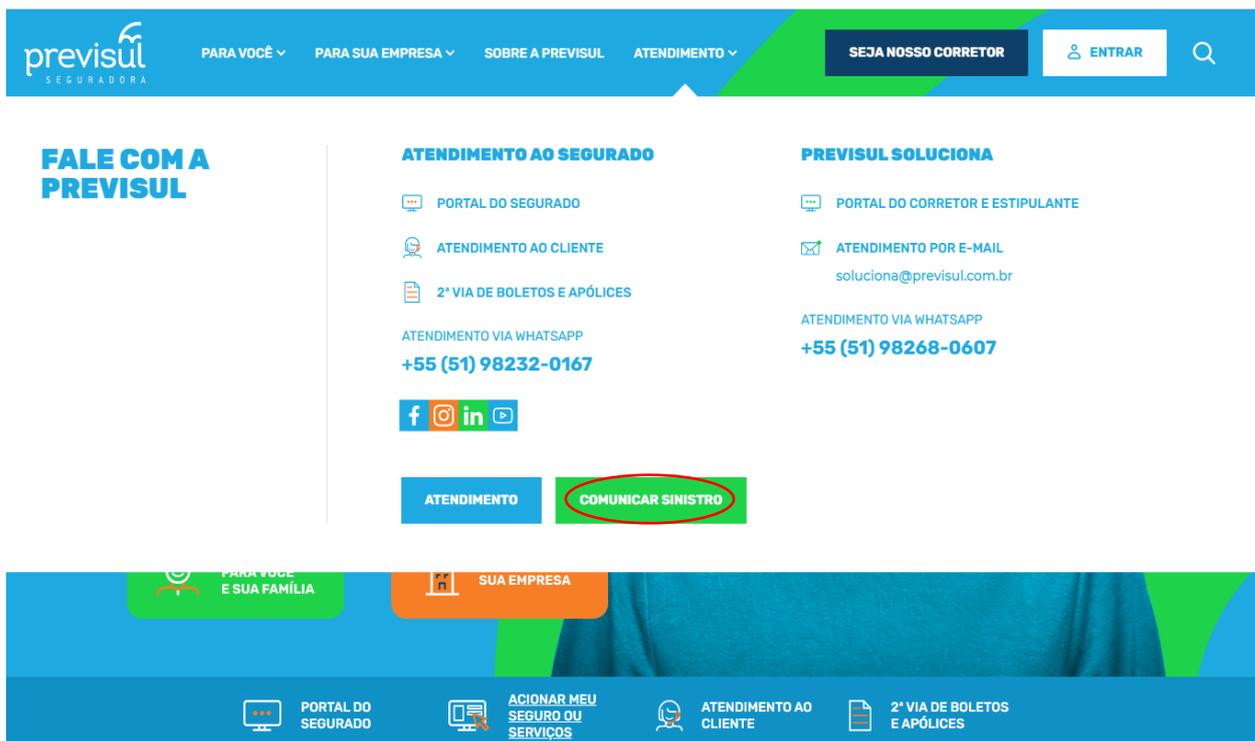
(Abertura do Sinistro feita pelo segurado/beneficiário)

01) Acesse o site da Previsul: [www.previsul.com.br](http://www.previsul.com.br) ;

02) Clique no menu "Atendimento";



03) Clique em "Comunicar Sinistro";



## NOVO PROCEDIMENTO PARA ABERTURA DE SINISTROS PREVISUL 100% DIGITAL

(Abertura do Sinistro feita pelo segurado/beneficiário)

04) Na próxima tela, clique em “**Demais comunicantes**”;

previsul  
SEGURODORA

PARA VOCÊ ▾ PARA SUA EMPRESA ▾ SOBRE A PREVISUL ATENDIMENTO ▾ SEJA NOSSO CORRETOR ENTRAR

Página inicial / Atendimento / Acionar meu seguro

## COMO ACIONAR SEU SEGURO

Para acionar seu seguro ou solicitar informações sobre um sinistro, utilize um dos canais de atendimento ao lado e siga o passo a passo:

DOCUMENTOS E FORMULÁRIOS PERGUNTAS FREQUENTES

### ACIONE SEU SEGURO CONFORME SEU PERFIL

CORRETOR, ESTIPULANTE E SEGURO:  
[CLIQUE AQUI](#)

DEMAIS COMUNICANTES:  
[CLIQUE AQUI](#)

Caso ainda tenha dúvidas e queira falar com um dos nossos atendentes entre em contato pelos telefones

CAPITAIS E CIDADES METROPOLITANAS  
**3003-6773**

DEMAIS LOCALIDADES  
**0800-709-8059**

**HORÁRIOS DE ATENDIMENTO**  
De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais

05) O usuário será direcionado para esta tela de cadastro e por não ter cadastro deverá selecionar “**Inscreeva-se**”:

Nome do usuário

Senha

Fazer login

Lembrar-me

Esqueceu sua senha? [Inscreeva-se](#)

Ou efetue login usando:

AcessoPrevisul

Previsul funcionário? [Fazer login](#)

© 2021 salesforce.com. Todos os direitos reservados.

## NOVO PROCEDIMENTO PARA ABERTURA DE SINISTROS PREVISUL 100% DIGITAL

**(Abertura do Sinistro feita pelo segurado/beneficiário)**

**06)** Ao clicar em "**Inscreeva-se**", o segurado ou beneficiário será direcionado para a tela abaixo. Será solicitado o nome, sobrenome, e-mail e senha (a ser criada pelo usuário).

Depois seguirá para outra tela de finalização de cadastro.

Com isso, o usuário terá acesso para acompanhar os seus sinistros comunicados (apenas os seus sinistros), bem como fazer a abertura de novos sinistros.



Bem vindo ao seu primeiro acesso. Preencha as informações abaixo para avisar um sinistro.

Nome

Sobrenome

Email

Digita sua senha

Confirme sua senha

Registre-se

Acesso Previsul

**06)** Qualquer dúvida ou dificuldade em relação ao cadastro, os atendentes da Previsul continuam disponíveis através dos telefones abaixo:

- 3003-6773 (Capitais e regiões metropolitanas);
- 0800-709-8059 (demais localidades).
- Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados nacionais.

**07)** Os telefones citados no item anterior também são utilizados para acionar a **Assistência Funeral** (caso a apólice contemple essa cobertura), o que muda é o item da URA, que para Assistência deve ser selecionado o item 4.